



Kidričeva 19a, 3320 Velenje

PRITOŽBENE POTI V Varstveno delovnem centru SAŠA

Številka akta: **PTK-08/2021/PP**

Priprava:	Obravnava:	Sprejet:	Začetek veljavnosti:
direktorica	04. 08. 2021	04. 08. 2021	
Svet VDC SAŠA seznanjen			



Kidričeva 19a, 3320 Velenje

»LAHKO BRANJE«

KAKO SE LAHKO PRITOŽIM V VDC SAŠA

SPOŠTOVANI UPORABNIK-CA!

ŽELIMO, DA SE V VDC SAŠA POČUTIŠ PRIJETNO IN VARNO, DA SI ZADOVOLJEN-NA Z VSEBINAMI, V KATERE SI VKLJUČEN-A TER ZADOVOLJEN-A Z ODNOSI.

NA VODJO OZ. STROKOVNEGA DELAVCA V ENOTI, KAMOR SI VKLJUČEN-NA, SE LAHKO OBRNEŠ ČE:

- MISLIŠ, DA JE PRIŠLO DO TEŽAV V ENOTI, ZARADI KATERIH SE SLABO POČUTIŠ IN SI V STISKI;
 - MISLIŠ, DA IMA KDO OD ZAPOSLENIH DO TEBE NEPRIMEREN ODNOS;
 - MISLIŠ, DA JE KDO KRŠIL DOLŽNOSTI IN OBVEZNOSTI.
-
- PRITOŽIŠ SE LAHKO **USTNO** (POVEŠ, KAJ JE BILO NAROBE), ALI **PISNO** (TO LAHKO TUDI NAPIŠEŠ).
 - **ODGOVOR** MORAŠ DOBITI V PISNI IN USTNI OBLIKI, NAJKASNEJE V 30-IH DNEH.
 - ČE NISI ZADOVOLJEN-NA Z ODGOVOROM SE LAHKO PRITOŽIŠ DIREKTORICI VDC SAŠA.



Kidričeva 19a, 3320 Velenje

POSLANSTVO VDC SAŠA JE IZVAJANJE VISOKO KAKOVOSTNE SOCIALNOVARSTVENE STORITVE, KATERE

BISTVO IN SREDIŠČE DELOVANJA PREDSTAVLJA ZADOVOLJEN-NA UPORABNIK-CA.

NAVODILA IN POTI SODELOVANJA UPORABNIKOV PRI IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV V VDC SAŠA

ŽELIMO, DA S SVOJIMI PREDLOGI IN PRIPOMBAMI AKTIVNO SODELUJETE PRI IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE IN UPAMO, DA STE S STORITVAMI VDC SAŠA IN ODNOSOM ZAPOSLENIH DO VAS, ZADOVOLJNI.

ČE MENITE, DA TEMU NI TAKO, IMATE MOŽNOST:

- POGOVORA IN POJASNIL STROKOVNE-GA DELAVCA-KE ALI STROKOVNE-GA SODELAVCA-KE, KI JE IZVAJAL-A STORITEV ALI VODIL-A DEJAVNOST;
- POGOVORA S STROKOVNO-IM DELAVKO-CEM V POSAMEZNI ORGANIZACIJSKI ENOTI ALI DELAVCU-KI, KI MU/JI ZAUPATE;
- POGOVORA Z ODGOVORNO OSEBO ZAVODA, DIREKTORICO VDC SAŠA

ČE ŠE VEDNO NISTE ZADOVOLJNI, IMATE NASLEDNJE MOŽNOSTI:

UGOVOR ZOPER STORITEV

ČE NISTE ZADOVOLJNI S POSAMEZNO STORITVIJO, LAHKO NA PODLAGI 94. ČLENA ZAKONA O SOCIALNEM VARSTVU, VLOŽITE UGOVOR ZOPER DELO STROKOVNE-GA DELAVKE-CA ALI STROKOVNE-GA SODELAVKE-CA NA SVET ZAVODA VDC SAŠA. UGOVOR JE POTREBNO V TAJNIŠTVO ZAVODA VLOŽITI V ROKU 8 DNI OD OPRAVLJENE STORITVE. SVET VDC SAŠA PROUČI UGOVOR IN SE IZREČE GLEDE RAVNANJ IN UKREPOV. V ROKU 15 DNI OD PREJEMA UGOVORA OBVESTI UPORABNIKA-CO, KI JE UGOVARJAL-A.

POBUDA ZA INŠPEKCIJSKI NADZOR

ČE Z UGOVOROM NISTE USPELI ALI ŠE VEDNO NISTE ZADOVOLJNI S STORITVIJO ALI Z DELOM IN POSTOPKOM IZVAJALCEV PROGRAMA, LAHKO NA PODLAGI 102. ČLENA ZAKONA O SOCIALNEM VARSTVU, VLOŽITE ZAHTevo ZA IZREDNI INŠPEKCIJSKI NADZOR, KI GA OPRAVLJA REPUBLIŠKI INŠPEKTORAT ZA DELO - SOCIALNA INŠPEKCIJA. ZAHTevo POŠLJETE NA NASLOV: **MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI, ŠTUKLJEVA 44, LJUBLJANA - ZA SOCIALNO INŠPEKCIJO.**

PREDLOG ZA OCENO KRŠITVE KODEKSA ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU

ČE MENITE, DA SO VAM BILE KRŠENE PRAVICE V SKLADU Z ETIČNIMI NAČELI, IMATE MOŽNOST PREDLAGATI SOCIALNI ZBORNICI SLOVENIJE, DA OCENI MOREBITNO KRŠITEV KODEKSA ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU. POBUDA SE NASLOVI NA NASLOV: **SOCIALNA ZBORNICA SLOVENIJE, UKMARJEVA ULICA 2, LJUBLJANA.**

POBUDA GLEDE NEUSTREZNEGA RAVNANJA, NEPRAVILNOSTI ALI KRŠITVE NA PODROČJU ČLOVEKOVIH PRAVIC

ČE MENITE, DA SO VAM BILE KRŠENE OSNOVNE ČLOVEKOVE PRAVICE IMATE MOŽNOST, DA VLOŽITE POBUDO VARUHU ČLOVEKOVIH PRAVIC. POBUDA SE POSREDUJE NA NASLOV **VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC REPUBLIKE SLOVENIJE, DUNAJSKA 56, 1109 LJUBLJANA** ALI NA ELEKTRONSKI NASLOV: INFO@VARUH-RS.SI. OBRAZCI ZA POBUDO SE NAHAJAJO NA SPLETNI STRANI VARUHA ALI V TAJNIŠTVU ZAVODA.

PODAJANJE PRIPOMB IN POHVAL, KI SE NANAŠAJO NA ŽIVLJENJE V ZAVODU IN BIVANJE STANOVALCEV V BIVALNI ENOT

SVOJE PRIPOMBE IN POHVALE LAHKO PODATE:

- STROKOVNIM DELAVCEM-KAM IN STROKOVNIM SODELAVCEM-KAM V ZAVODU;
- ODGOVORNI OSEBI ZAVODA, DIREKTORICI VDC SAŠA;
- NA SKUPNIH SESTANKIH, NA SESTANKIH V ORGANIZACIJSKIH ENOTAH VDC KRANJ, NA KOLEGIJU DIREKTORICE Z UPORABNIKI;
- V KNJIGO PRIPOMB IN POHVAL ALI SKRINJICO, KI SE NAHAJAJO V VSEH ORGANIZACIJSKIH ENOTAH VDC SAŠA;
- PO NAVADNI ALI ELEKTRONSKI POŠTI;
- V ANKETAH O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKA-CE.

DARJA FIŠER
DIREKTORICA VDC SAŠA

